

Algemene Voorwaarden Samtosha Studio

ARTIKEL1 BEGRIPSOMSCHRIJVING

Samtosha Studio – de gebruiker van deze voorwaarden en alle aan Samtosha Studio op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.

Cursist – deelnemer aan een door Samtosha Studio verzorgde workshop, cursus of opleiding.

ARTIKEL2 TOEPASSELIJKHEID ENGELDIGHEID

1. 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten

waarbij Samtosha Studio als opdrachtnemer optreedt.

2. 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten

dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij door Samtosha Studio schriftelijk zijn bevestigd. Samtosha Studio behoudt het recht de voorwaarden tussentijds aan te passen. Eventuele aanpassingen worden gepubliceerd op de website www.Samtosha Studio.nl

ARTIKEL3 ABONNEMENTEN

1. 3.1 Met je abonnement kan je naar alle yogalessen op het rooster met uitzondering van de lessen . Op www.Samtosha Studio.nl vind je het actuele rooster.
2. 3.2 Abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.
3. 3.3 Je abonnement start op de door jou aangegeven ingangsdatum.
4. 3.4 Je abonnement is doorlopend, de minimale looptijd is 3 maanden. De verschillende abonnementen en de bijhorende tarieven vindt je op www.Samtosha Studio.nl
5. 3.5 Betaling gaat per automatische incasso. Het lesgeld wordt maandelijks na de ingangsdatum van je abonnement geïncasseerd. Als je abonnement bijvoorbeeld op 17 juli is ingegaan, wordt het abonnementsgeld rond de 17e van elke volgende maand van je rekening geschreven. Zorg dat er genoeg geld op je rekening staat! Na een 2e mislukte incasso zijn wij helaas genoodzaakt de kosten aan je door te berekenen en het te incasseren bedrag met € 10, te verhogen.
6. 3.6 Het lesgeld is vooraf verschuldigd. Lesgeld wordt niet gerestitueerd.
7. 3.7 Abonnementvormen en bijhorende tarieven staan op www.Samtosha Studio.nl vermeld.

8. 3.8 Niet gebruikte lessen bij het abonnement (5 lessen per maand) kunnen in zelfde maand ingehaald worden. Dit recht vervalt bij beëindiging van het abonnement.
9. 3.9 Zorg bij afwezigheid voor een tijdige annulering van je gereserveerde plek in een les! Bij het abonnement wordt bij een te late annulering de les van je abonnement afgehaald. Dus als je een keer niet kan meld je dan voor de avondgroepen en voor de ochtendgroepen 4 uur van te voren af, anders wordt er een les afgeschreven
- 10.3.10 Opzeggen van een abonnement dient schriftelijk te gebeuren, dit kan per email: info@Samtoshastudio.nl
- 11.3.11 De opzegtermijn van een abonnement is 1 volle abonnementsmaand. Als je abonnement bijvoorbeeld op 17 juli is ingegaan kan je je abonnement per de 17e van de maand opzeggen, rekening houdend met een minimale termijn van 1 maand en de minimale looptijd van je abonnement.
- 12.1.12 Bij langdurige ziekte en/of blessures abonnementen tijdelijk worden stopgezet, dit kan enkel na schriftelijke overeenstemming (per mail) met Samtoshastudio en niet met terugwerkende kracht.
- 13.1.13 Indien je binnen 3 maanden na het stopzetten van je abonnement opnieuw een abonnement afsluit zijn we genoodzaakt eenmalig € 10, aan administratiekosten te berekenen.

ARTIKEL 4 STRIPPENKAARTEN

1. 4.1 Strippenkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.
- 14.4.2 Aan het einde van de periode waarvoor de strippenkaart geldt komen de overgebleven lessen te vervallen. Strippenkaarten kunnen niet worden verlengd of tussentijds stopgezet. Samtoshastudio verleent geen restitutie op strippenkaarten. Bij een te late annulering wordt de les van je strippenkaart afgehaald. Dus als je een keer niet kan boek je les dan uit, voor de avondgroepen en voor de ochtendgroepen 4 uur van te voren af, anders wordt er een les afgeschreven

ARTIKEL 5 LESROOSTER

Het lesrooster is te vinden op de website en in de Momo app. Dit rooster kan door Samtoshastudio desgewenst worden gewijzigd. Ook behoudt Samtoshastudio het recht lessen te annuleren. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde abonnementen en leskaarten of verlenging hiervan.

ARTIKEL 6 WORKSHOPS EN CURSUSSEN

- 6.1 Een opdracht tot het geven van een workshop of cursus wordt door Samtosha Studio aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 6.2 Een cursist kan uitsluitend aan de workshop of cursus deelnemen als vooraf het lesgeld is voldaan.
- 6.3 Samtosha Studio behoudt het recht om ten aanzien van workshops en cursussen

organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

6.4 Annulering van deelname aan workshops en cursussen kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

6.5 Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de workshop wordt het aankoopbedrag bewaard voor een volgende workshop, deze dient dan binnen een half jaar na de annulering gevolgd te worden. Bij niet tijdig annuleren vervalt het aankoopbedrag.

ARTIKEL 7 NAKOMINGSAMTOSHA STUDIO.

7.1 Samtosha Studio behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden een les, cursus of workshop te annuleren of deelname van de cursist te weigeren voorafgaand aan de start van een les, cursus of workshop.

7.2 Samtosha Studio heeft het recht cursisten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de les, cursus of workshop verhinderen of verstoren, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling door de cursist ongewijzigd.

7.3 Samtosha Studio is niet verplicht cursussen en/of workshops te herhalen voor cursisten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lesdagen blijft onverminderd verschuldigd.

ARTIKEL 8 PRIJSENBETALING

8.1 De tarieven van de verschillende abonnementsvormen, strippenkaarten, losse lessen, workshops en cursussen staan vermeld op de www.Samtosha Studio.nl.

8.2 Alle genoemde tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Bij een prijswijziging heb je het recht om je abonnement te wijzigen of te beëindigen. Prijswijzigingen worden aangekondigd op www.Samtosha Studio.nl.

ARTIKEL 9 OVERMACHT

In geval van overmacht heeft Samtosha Studio het recht lessen, cursussen en workshops te wijzigen en/of te laten vervallen zonder verdere verplichtingen.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Voor geleden schade is Samtosha Studio uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid van Samtosha Studio.

10.2 Samtosha Studio is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade

aan, of het zoekraken van, (persoonlijke) eigendommen.

10.3 Samtosh Studio is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade of gevolgschade door letsel en blessures.

10.4 Door Samtosh Studio verstrekte (veiligheid)instructies dienen door cursist in acht te worden genomen.

ARTIKEL11 GESCHILLENENTOEPASSELIJKRECHT

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL12 PRIVACY

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven. Samtosh Studio gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet tot de bescherming van de persoonsgegevens. Samtosh Studio zal persoonlijke informatie van cursisten niet aan derden verstrekken zonder persoonlijke toestemming.

12.1 Heb je contact met ons opgenomen, per telefoon, email, ons contactformulier,

WhatsApp of social media, dan hebben we van jou gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw bericht aan ons. In alle andere gevallen verwerken we de gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en hoe je toen reageerde. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we je beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen.

12.2 We versturen je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij ons bent of omdat je jezelf hebt ingeschreven. We verwerken daarom je naam en mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.